

Регламент предоставления услуг

Дистанционная оценка медицинской документации с использованием сети Интернет проводится сотрудниками Северо-Западного медицинского центра на основании предоставленных пациентами документов о проведенных ранее обследованиях, консультациях, анализах.

Дистанционная оценка медицинской документации носит информационный характер и не является медицинской услугой. В ходе оценки медицинской документации пациенту предоставляются письменные рекомендации по тактике обследования и лечения заболевания.

Объем предоставляемого пациенту заключения напрямую зависит от количества предоставленных консультанту для анализа данных.

Дистанционная оценка медицинской документации является менее точным способом определения тактики обследования и лечения, чем очная встреча с врачом. Дистанционное изучение присылаемых пациентом данных не дает врачу возможности лично, самостоятельно, с использованием клинического осмотра и инструментальных средств, ознакомиться с пациентом.

Риск получения ошибочных результатов консультации при дистанционной оценке данных выше, чем при личной встрече с врачом.

Помните о том, что задать вопрос и отправить свои данные в рамках одной заявки можно только один раз. Уточнения, дополнения или дальнейшая переписка с врачами - консультантами центра оплачиваются повторно, с оформлением новой заявки.

Дистанционная оценка медицинской документации

Заключение при дистанционной оценке формируется по итогам изучения присланной в Северо-Западный медицинский центр документации, и оплачивается пациентом по тарифу дистанционной оценки медицинской документации.

Дистанционный мониторинг состояния здоровья (для пациентов, получивших первичную очную консультацию)

При отправке пациентом, получавшим первичную очную консультацию или оперативное лечение в Центре, дополнительных исследований, анализов, клинических сведений проводится оценка медицинской документации, которая оплачивается пациентом по тарифу дистанционного мониторинга состояния здоровья.

Перечень данных, необходимых для проведения оценки медицинской документации

Просим пациентов очень внимательно относиться к предоставлению информации о себе, своем клиническом случае. Чем подробнее Вы опишете себя и свое заболевание, тем более подробным, точным и полезным для Вас будет ответ специалиста центра.

При подаче сведений обязательным является указание следующих сведений о пациенте:

1. пол;
2. возраст;
3. рост;
4. вес;
5. сведения об имеющихся у пациента хронических заболеваниях;
6. сведения о перенесенных пациентом травмах, оперативных вмешательствах (с

указанием объема операции или травмы и года);

7. сведения о принимаемых в настоящее время лекарственных препаратах, их дозах и режиме приема;

8. при описании операций необходимо полностью и дословно (!) привести гистологическое заключение по итогам исследования удаленных тканей;

9. при предоставлении результатов лабораторных исследований обязательным является указание референсных пределов (нормативов) лаборатории для каждого исследованного показателя;

10. при предоставлении заключений тонкоигольной биопсии результат исследования необходимо предоставлять дословно;

11. при предоставлении результатов УЗИ щитовидной железы необходимо указать объем железы, описать ее структуру, эхогенность, размер и ультразвуковые характеристики узлов, состояние лимфатических узлов в исследуемой зоне);

12. результаты УЗИ других органов, а также результаты эндоскопических и томографических исследований необходимо приводить дословно;

13. сведения о нормальном уровне артериального давления у пациента, при повышении давления - указать максимальные цифры артериального давления, как давно происходит повышение давления;

14. во всех случаях оптимально предоставлять консультанту для изучения отсканированные бланки заключений.

15. в случае, если проводилась операция - необходимо точно привести окончательный диагноз врача (если выявлена злокачественная опухоль - требуется указать в диагнозе заключение по классификации TNM), полностью (дословно, как в выписке) название проводившейся операции и ее дату, назначения врача после операции, гистологическое заключение по результатам исследования удаленных тканей (дословно).

16. в случае, если проводилось КТ или МРТ исследование, для наиболее информативной консультации просим загрузить диск с данными выполненных исследований в виде архива или ссылки на любой файлообменник. Эти данные необходимо продублировать на адрес электронной почты службы дистанционных консультаций online@endoinfo.ru.

Консультация цитологических или гистологических препаратов

Консультация цитологических или гистологических препаратов проводится в следующем порядке:

1. пациент отправляет данные о себе по приведенному в Приложении №1 к Договору на оказание консультационных услуг от 01.04.2018 г списку через систему дистанционного консультирования и оплачивает стоимость консультации;

2. пациент производит отправку надлежащим образом упакованных и защищенных от повреждения цитологических или гистологических препаратов по адресу центра: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 124, корп. 1, Северо-Западный медицинский центр (тел. (812) 565-11-12). Принимаются только отправления, пересылаемые службами экспресс-доставки с курьерской доставкой до адресата. Отправления, присланные «Почтой России» до почтового отделения связи, не обрабатываются.

3. полученные препараты анализируются врачом-патологоанатомом или врачом клинической лабораторной диагностики, после чего выдается заключение о характере имеющихся в препаратах патологических изменений. Предоставленные пациентом клинические данные используются в ходе анализа препаратов, однако формируемое по итогам консультации заключение содержит в себе только информацию о морфологических изменениях в присланных биологических материалах.

4. при появлении у пациента необходимости получения консультации врача (клинического профиля) по итогам полученного результата консультации биологического материала производится оплата консультации соответствующего специалиста с повторной отправкой данных, указанных в Приложении №1 к Договору на оказание консультационных услуг от

29.01.2021 г, включая и полученное ранее заключение по итогам консультации биологического материала.

Срок выполнения заказа

Ответ специалиста центра направляется пациенту в течение семи рабочих дней с момента оплаты заказа. При заказе срочной дистанционной оценки медицинской документации ответ направляется в течение трех рабочих дней с момента оплаты заказа.

Обращаем Ваше внимание, что в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств администрация службы дистанционных консультаций обязуется в силу своих возможностей уведомить Вас о предполагаемой задержке в исполнении заказа.

Оплата услуг через систему дистанционной оценки данных Северо-Западного медицинского центра означает согласие пациента с приведенными выше правилами.